Xtraordinary Dog Gear by Regina Schmidt

Stand: Oktober 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen und Kaufverträge, die über den Onlineshop von Xtraordinary Dog Gear by Regina Schmidt abgeschlossen werden.

Mit Abschluss einer Bestellung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden AGB.

2. Anbieterin und Vertragspartnerin

Vertragspartnerin ist:

Xtraordinary Dog Gear by Regina Schmidt

Bachstrasse 1

9602 Müselbach

Schweiz

E-Mail: xtraordinary.dog.gear@gmail.com

Website: xtraordinarydoggear.ch

3. Handarbeit und Herstellung

Sämtliche von Xtraordinary Dog Gear angebotenen Eigenanfertigungen werden von der Inhaberin Regina Schmidt persönlich und vollständig in Handarbeit gefertigt. Die Herstellung wird nicht an Dritte oder andere Mitarbeitende übertragen.

Jeder einzelne Arbeitsschritt wird von der Inhaberin selbst ausgeführt. Dazu gehören – abhängig vom jeweiligen Produkt – insbesondere das Ausmessen und Anzeichnen, Zuschneiden, Lochen und Schlitzen der Riemen, das Flechten sowie das Anbringen, Verschrauben und Sichern der Beschläge und Verbindungen.

Die Kontrolle der korrekten Verarbeitung erfolgt dabei unmittelbar während des gesamten Herstellungsprozesses. Wird bei einem Arbeitsschritt eine fehlerhafte Ausführung festgestellt, beispielsweise eine falsch gesetzte Bohrung oder ein fehlerhafter Schnitt, wird das betreffende Bauteil nicht weiterverarbeitet, sondern neu angefertigt bzw. ersetzt.

Es handelt sich nicht um eine industrielle oder maschinelle Serienfertigung. Jedes Produkt entsteht einzeln in Handarbeit.

Aufgrund dieser handwerklichen Fertigung können geringfügige Abweichungen in Farbe, Form, Flechtung oder der Positionierung einzelner Elemente auftreten. Solche

geringfügigen, handwerklich bedingten Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern die vereinbarte Beschaffenheit und bestimmungsgemässe Funktion des Produkts dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt werden.

Farbdarstellungen auf Bildschirmen können je nach Gerät und Bildschirmeinstellung vom tatsächlichen Farbton des Materials abweichen.

Produktabbildungen dienen der möglichst originalgetreuen Darstellung des jeweiligen Artikels.

4. Massanfertigungen und individuelle Konfigurationen

Bei individuell nach Kundenwunsch angefertigten Produkten ist die Kundin bzw. der Kunde dafür verantwortlich, die erforderlichen Masse und sonstigen Angaben vollständig und korrekt zu übermitteln.

Wurde ein Produkt entsprechend den von der Kundin bzw. dem Kunden übermittelten Massen hergestellt, stellt eine hierauf beruhende fehlerhafte Passform keinen Herstellungsfehler von Xtraordinary Dog Gear dar.

Nach Beginn der individuellen Anfertigung können Änderungen nur nach vorheriger Absprache berücksichtigt werden. Hierdurch entstehender zusätzlicher Material- oder Arbeitsaufwand kann zusätzlich berechnet werden.

5. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt noch keinen verbindlichen Kaufvertrag dar.

Durch Abschluss des vorgesehenen Bestellvorgangs gibt die Kundin bzw. der Kunde eine verbindliche Bestellung ab. Nach Eingang der Bestellung erfolgt eine elektronische Bestätigung.

Bei individuell angefertigten Produkten können vor Beginn der Herstellung weitere Angaben, insbesondere Masse, Farben, Beschläge oder sonstige Konfigurationsmerkmale, abgestimmt werden.

6. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop angegebenen Preise in Schweizer Franken (CHF).

Zusätzlich anfallende Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen.

Xtraordinary Dog Gear ist derzeit nicht mehrwertsteuerpflichtig. Daher wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

7. Zahlung

Die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten werden während des Bestellvorgangs angezeigt.

Soweit Vorkasse vereinbart wird, beginnt die Bearbeitung bzw. Anfertigung grundsätzlich nach vollständigem Zahlungseingang.

8. Anfertigungszeit und Lieferung

Bei handgefertigten oder individuell angefertigten Produkten ist die angegebene Anfertigungszeit von der eigentlichen Versand- bzw. Zustellzeit zu unterscheiden.

Die Anfertigungszeit bezeichnet den Zeitraum, der für die Herstellung des Produkts benötigt wird. Die anschliessende Zustellzeit richtet sich nach dem beauftragten Versanddienstleister.

Bei unvorhersehbaren Verzögerungen wird die Kundin bzw. der Kunde nach Möglichkeit informiert.

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich innerhalb der Schweiz. Anfragen aus dem Ausland können individuell gestellt werden; ein Anspruch auf Lieferung ins Ausland besteht nicht.

Weitere Informationen zu Versandkosten und Versandbedingungen sind auf der Seite „Versand & Lieferung“ zu finden.

9. Rückgabe und Umtausch

Ein freiwilliges Rückgabe- oder Umtauschrecht aufgrund eines blossen Meinungswechsels wird nicht gewährt.

Insbesondere individuell nach Kundenwunsch angefertigte oder konfigurierte Produkte können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden, sofern kein Mangel vorliegt.

Gesetzliche Rechte bei tatsächlich mangelhaften Produkten bleiben unberührt.

10. Mängel, Gebrauchsspuren und Verschleiss

Die Eigenanfertigungen von Xtraordinary Dog Gear werden von der Inhaberin persönlich und vollständig in Handarbeit hergestellt. Die korrekte Ausführung der einzelnen Verarbeitungsschritte wird unmittelbar während der Herstellung sichergestellt. Erkennbare Verarbeitungsfehler werden nicht weiterverarbeitet; das betroffene Bauteil wird neu angefertigt bzw. ersetzt.

Die Kundin bzw. der Kunde wird dennoch gebeten, die Ware nach Erhalt zu überprüfen und einen festgestellten Mangel möglichst zeitnah mitzuteilen.

Handarbeitsbedingte geringfügige Abweichungen, die weder die vereinbarte Beschaffenheit noch die bestimmungsgemässe Funktion wesentlich beeinträchtigen, stellen keinen Mangel dar.

Bei den angebotenen Produkten handelt es sich um Gebrauchsgegenstände, die je nach Art, Häufigkeit und Intensität der Nutzung einem natürlichen Verschleiss unterliegen. Insbesondere können Materialien mit der Zeit Abrieb, Ausfransungen, Verformungen oder andere Gebrauchsspuren aufweisen.

Auch Beschichtungen, Oberflächen und Veredelungen von Metallteilen und Beschlägen können sich durch Reibung, Feuchtigkeit, Schmutz und den allgemeinen Gebrauch abnutzen, verfärben, verkratzen oder teilweise abtragen. Solche nutzungsbedingten Veränderungen stellen grundsätzlich keinen Mangel dar.

Ebenfalls keine von Xtraordinary Dog Gear zu vertretenden Mängel sind insbesondere nachträglich entstandene Schäden infolge unsachgemässer Verwendung, mangelnder Pflege oder Kontrolle, eigenmächtiger Veränderungen, ungeeigneter Belastung oder einer Verwendung ausserhalb des vorgesehenen Einsatzzwecks.

Die persönliche Herstellung sämtlicher Verarbeitungsschritte kann insbesondere nicht ausschliessen, dass ein zum Zeitpunkt der Verarbeitung nicht erkennbarer Material- oder Bauteilfehler eines verwendeten Ausgangsmaterials oder Beschlags vorliegt.

Bei einem berechtigten Mangel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

11. Verwendung, Sicherheit und Belastbarkeit

11.1 Allgemeine Hinweise

Die Produkte von Xtraordinary Dog Gear werden in Handarbeit gefertigt.

Soweit bei einem Produkt nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird, wurden die fertigen Produkte weder durch eine unabhängige Prüfstelle noch im Rahmen eines standardisierten Prüfverfahrens auf bestimmte Zug-, Bruch-, Schutz- oder sonstige Belastungswerte geprüft oder zertifiziert.

Es werden daher keine bestimmten Bruchlasten, Zugfestigkeiten, Belastungsgrenzen, Schutzklassen oder sonstigen technischen Belastungs- oder Sicherheitswerte zugesichert, sofern diese beim jeweiligen Produkt nicht ausdrücklich angegeben werden.

Angaben zu verwendeten Materialien, Beschlägen oder anderen Einzelkomponenten können auf Angaben der jeweiligen Hersteller beruhen. Technische Werte oder Belastungs- und Bruchlastangaben einer einzelnen Komponente sind nicht ohne Weiteres auf das von Xtraordinary Dog Gear daraus gefertigte Gesamtprodukt übertragbar.

11.2 Bearbeitung des Materials und Zugfestigkeit

Bei der Herstellung der Produkte werden Materialien je nach Konstruktion unter anderem zugeschnitten, gelocht, geschlitzt, verschraubt und/oder miteinander verflochten.

Insbesondere das Lochen und Schlitzen eines Riemens sowie andere konstruktionsbedingte Eingriffe in das Material verändern dessen Struktur und können dessen Zug- und Bruchfestigkeit erheblich vermindern.

Die Belastbarkeit eines bearbeiteten, gelochten, geschlitzten oder verflochtenen Riemens kann deshalb nicht mit der Zug- oder Bruchfestigkeit eines intakten, unbearbeiteten Materialstreifens gleichgesetzt werden.

Etwaige Herstellerangaben zur Zug- oder Bruchfestigkeit des unbearbeiteten Ausgangsmaterials stellen daher keine zugesicherte Belastbarkeit des daraus gefertigten Endprodukts dar.

11.3 Verschleiss und regelmässige Kontrolle

Verschleiss kann nicht nur optischer Natur sein, sondern mit zunehmender Nutzung auch die Funktion und Belastbarkeit eines Produkts oder einzelner Komponenten beeinträchtigen.

Die Produkte sind deshalb regelmässig und bei sicherheitsrelevanter Verwendung vor jedem Gebrauch auf Verschleiss, Beschädigungen, Materialermüdung und den festen Sitz sämtlicher Verbindungen und Beschläge zu kontrollieren.

Bei Anzeichen einer Beeinträchtigung der sicheren Funktion darf das Produkt nicht weiterverwendet werden.

11.4 Halsbänder und Leinen

Halsbänder und Leinen sind ausschliesslich entsprechend ihrem vorgesehenen Verwendungszweck als Hundezubehör zu verwenden.

Vor jeder Verwendung sind insbesondere Material, Flechtungen, Verbindungen, Schrauben, Nieten, Ringe, Karabiner, Schnallen und sonstige Beschläge auf festen Sitz, Beschädigungen und erkennbaren Verschleiss zu kontrollieren.

Schraubverbindungen können sich durch Bewegung und Gebrauch mit der Zeit lockern und müssen deshalb regelmässig kontrolliert und bei Bedarf fachgerecht nachgezogen werden.

Bei sichtbaren Beschädigungen, Materialermüdung, starken Gebrauchsspuren, gelockerten oder beschädigten Beschlägen oder sonstigen Zweifeln an der sicheren Funktion darf das Produkt nicht weiterverwendet werden.

Soweit beim jeweiligen Produkt nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird, wird keine bestimmte Zug-, Bruch- oder sonstige Belastbarkeit zugesichert.

Für Hunde, bei denen aufgrund ihrer Kraft, ihres Verhaltens oder der jeweiligen Situation ein besonders hohes Sicherungsbedürfnis besteht, ist durch die Halterin bzw. den Halter eigenverantwortlich zu beurteilen, ob zusätzliche oder anderweitige Sicherungsmassnahmen erforderlich sind.

11.5 Zugstopp- und Durchzugshalsbänder

Zugstopp- und Durchzugshalsbänder müssen korrekt eingestellt und der Anatomie des jeweiligen Hundes angepasst werden.

Die Halterin bzw. der Halter ist dafür verantwortlich, die richtige Grösse und Einstellung zu wählen und regelmässig zu überprüfen, dass sich das Halsband weder unbeabsichtigt über den Kopf abstreifen lässt noch den Hund bei bestimmungsgemässer Verwendung unangemessen einengt.

11.6 Maulkorbüberzüge

Maulkorbüberzüge von Xtraordinary Dog Gear dienen als zusätzliche Schutzkomponente für geeignete Drahtmaulkörbe.

Sie sollen insbesondere dazu beitragen, das Risiko von Verletzungen durch ein Durchbeissen durch die Zwischenräume des Maulkorbs sowie das Risiko eines unbeabsichtigten Hineingreifens bzw. Hineinrutschens von Fingern in den Maulkorb zu reduzieren.

Der Maulkorbüberzug kann diese Risiken reduzieren, jedoch nicht vollständig ausschliessen. Insbesondere wird nicht zugesichert oder garantiert, dass ein mit einem Überzug versehener Maulkorb unter allen Umständen einen Biss, eine Verletzung oder das Eindringen von Fingern verhindert.

Der Überzug stellt keine eigenständige Beisssicherung dar und ersetzt keinen geeigneten, ausreichend stabilen, korrekt angepassten und sicher befestigten Maulkorb.

Die Schutzwirkung des Gesamtsystems hängt unter anderem vom verwendeten Maulkorbmodell, dessen Passform und Stabilität, der korrekten Anbringung und dem Zustand des Überzugs sowie vom Verhalten und der Krafteinwirkung des jeweiligen Hundes ab.

Die Maulkorbüberzüge sowie die Kombination aus Maulkorb und Überzug wurden, soweit beim jeweiligen Produkt nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht durch eine unabhängige Prüfstelle auf eine bestimmte Schutzwirkung, Bissfestigkeit oder Belastbarkeit geprüft oder zertifiziert. Eine bestimmte Schutzklasse oder vollständige Bisssicherheit wird daher nicht zugesichert.

Vor jeder Verwendung sind sowohl der Maulkorb als auch der Überzug auf korrekten Sitz, sichere Befestigung, Beschädigungen und Verschleiss zu kontrollieren. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäss befestigter Überzug darf nicht weiterverwendet werden.

Bei Hunden, von denen ein erhöhtes Beiss- oder Verletzungsrisiko ausgeht, darf der Maulkorbüberzug nicht als Garantie für die Sicherheit von Menschen oder Tieren verstanden werden. Eine der jeweiligen Situation angemessene Beaufsichtigung und Sicherung bleiben erforderlich.

11.7 Safety Links

Safety Links dienen als zusätzliche Verbindung zwischen Maulkorb und Halsband und sollen dazu beitragen, das Risiko eines Abstreifens des Maulkorbs zu reduzieren.

Sie können ein Abstreifen des Maulkorbs jedoch nicht unter allen Umständen verhindern oder ausschliessen. Eine Garantie dafür, dass der Maulkorb durch die Verwendung eines Safety Links nicht abgestreift werden kann, wird nicht übernommen.

Ein Safety Link ersetzt weder einen passend ausgewählten und korrekt sitzenden Maulkorb noch dessen ordnungsgemässe Befestigung.

Vor jeder Verwendung ist die Schraubverbindung des Safety Links auf festen Sitz zu kontrollieren und bei Bedarf nachzuziehen. Durch Bewegung und Gebrauch kann sich die Schraubverbindung mit der Zeit lockern.

Zusätzlich ist der Safety Link vor jeder Verwendung auf korrekten Sitz, sichere Befestigung, Beschädigungen und Verschleiss zu kontrollieren. Ein beschädigter oder stark verschlissener Safety Link darf nicht weiterverwendet werden.

Befestigung des Safety Links

Der Maulkorb sollte nicht an demselben Halsband gesichert werden, an dem der Hund geführt wird. Für die Befestigung des Safety Links wird ein separates, passend sitzendes Halsband empfohlen, das ausschliesslich der zusätzlichen Maulkorbsicherung dient.

Wird der Safety Link am Führhalsband befestigt, können sich Zugbewegungen über das Halsband und den Safety Link auf den Maulkorb übertragen. Insbesondere beim Ziehen an der Leine kann der Maulkorb dadurch gegen das Gesicht des Hundes gezogen bzw. gedrückt werden.

Wird der Maulkorb mittels Safety Link am Führhalsband gesichert, besteht bei einem Abrutschen, Abstreifen oder sonstigen Verlust des Führhalsbandes zudem die Gefahr, dass gleichzeitig auch der daran befestigte Maulkorb vom Kopf des Hundes gezogen wird.

Aus diesen Gründen wird empfohlen, Führung und Maulkorbsicherung voneinander zu trennen und für den Safety Link ein separates Halsband zu verwenden.

11.8 Allgemeine Verantwortung bei der Verwendung

Die Auswahl eines für den jeweiligen Hund, dessen Körpergrösse, Kraft, Verhalten und Einsatzzweck geeigneten Produkts sowie dessen korrekte Verwendung liegen in der Verantwortung der Halterin bzw. des Halters.

Die Produkte dürfen nicht zweckentfremdet oder konstruktiv verändert werden.

Kein Produkt von Xtraordinary Dog Gear ersetzt die erforderliche Beaufsichtigung des Hundes oder eine der jeweiligen Situation angemessene Sicherung.

12. Haftung

Xtraordinary Dog Gear haftet nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Eine Haftung für Schäden, die insbesondere durch eine nicht bestimmungsgemässe Verwendung, Missachtung der Produkt-, Pflege-, Kontroll- oder Sicherheitshinweise, fehlerhafte Grössen- oder Massangaben der Kundin bzw. des Kunden, eigenmächtige Veränderungen am Produkt oder die Weiterverwendung eines erkennbar beschädigten oder verschlissenen Produkts verursacht werden, ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Gleiches gilt im gesetzlich zulässigen Umfang für Schäden, die darauf beruhen, dass ein Produkt einer Belastung ausgesetzt wurde, für die keine entsprechende Belastbarkeit ausdrücklich zugesichert wurde.

Insbesondere stellen Angaben zur Zug- oder Bruchfestigkeit des unbearbeiteten Ausgangsmaterials oder einzelner verwendeter Komponenten keine Zusicherung einer entsprechenden Belastbarkeit des fertig hergestellten Produkts dar.

Aus dem Fehlen einer unabhängigen Prüfung oder Zertifizierung kann keine Zusicherung einer bestimmten Schutzwirkung, Belastbarkeit oder Sicherheit abgeleitet werden.

Zwingende gesetzliche Ansprüche und Haftungsbestimmungen bleiben unberührt. Eine Haftung wird nicht ausgeschlossen oder beschränkt, soweit dies nach zwingendem Schweizer Recht unzulässig ist.

13. Datenschutz

Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung auf dieser Website enthalten.

14. Urheberrecht

Eigene Texte, Fotografien, Produktbilder, Designs und sonstige Inhalte dieser Website dürfen ohne vorherige Zustimmung von Xtraordinary Dog Gear by Regina Schmidt nicht vervielfältigt, veröffentlicht oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden, soweit keine anderweitigen Rechte bestehen.

15. Anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere zwingende Vorschriften zum Schutz von Konsumentinnen und Konsumenten, bleiben vorbehalten.

16. Änderungen der AGB

Xtraordinary Dog Gear behält sich vor, diese AGB für zukünftige Bestellungen anzupassen.

Für einen Kaufvertrag gelten jeweils die AGB, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Bestandteil des Vertrages geworden sind.

Stand: Oktober 2026